

# Codice Deontologico

Diritti, doveri e responsabilità di MSA Italia e dei suoi iscritti



Ultimo Aggiornamento: 30/12/2016  
Medical Secretary Association Italia



## CODICE DEONTOLOGICO

### Premessa

Medical Secretary Association Italia (di seguito denominata MSA Italia o semplicemente Associazione) è un'associazione senza scopo di lucro che riunisce i soggetti che esercitano la professione di Segretario/a di studio medico.

Il /la Segretario/a di studio medico è una professione non organizzata in ordini e collegi che, come indicato dalla Legge n.4 del 1/2013 e descritto all'interno dello statuto dell'Associazione, svolge attività economica volta alla prestazione di servizi e opere a favore di terzi in contesti lavorativi privati e pubblici, attraverso funzioni amministrative e attività pratiche nelle varie aree operative degli studi medici.

L'Associazione, basata sui principi solidaristi e di aggregazione sociale, nel rappresentare i professionisti del settore promuovendo e diffondendo il prestigio e gli interessi dei propri Soci, si pone come punto di riferimento per quanti si occupano o sono interessati ai temi promossi da MSA Italia oltre che per enti, Società pubbliche e private, amministrazioni, università ed istituzioni, svolgendo opera di informazione e sensibilizzazione sulla professione.

Nell'espone i valori dell'Associazione, il presente codice deontologico si configura anche come codice di condotta ed etico illustrando diritti, doveri e responsabilità di MSA Italia e dei suoi iscritti nei confronti dei soggetti con cui entrano in relazione.

Gli Associati vedono in MSA Italia uno strumento di miglioramento culturale e professionale che favorisce lo scambio di conoscenze e la condivisione di esperienze.

Per questi motivi i Soci si impegnano a ricercare, esercitare e sostenere l'applicazione delle norme deontologiche dell'Associazione per:

- Garantire la trasparenza delle attività e degli assetti associativi
- Favorire la dialettica democratica tra gli associati
- Incoraggiare lo scambio di esperienze
- Promuovere e diffondere standard professionalmente qualitativi e modelli di eccellenza
- Valorizzare le competenze della figura di Segretario/a di studio medico
- Agire nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza, responsabilità, onestà, legalità, lealtà, trasparenza, solidarietà, imparzialità, segretezza e riservatezza

Tutto il sistema, dal singolo associato agli organi direttivi, devono collaborare al perseguimento degli obiettivi dell'Associazione, nel rispetto delle relative modalità.

Il logo dell'Associazione intende evocare il ruolo di MSA Italia in quanto elemento sociale di aggregazione ed unione, un'agorà moderna a disposizione degli iscritti per condividere e scambiare le proprie conoscenze, competenze ed esperienze con l'obiettivo della crescita comune. L'apertura del cerchio che circonda la scritta ha lo scopo di sottolineare la propensione dell'Associazione



all'accoglimento di chiunque condivida gli obiettivi, gli interessi ed i valori fondati di MSA Italia graficamente contenuti nella cartella che funge da sfondo all'intero logo.

MSA Italia opera in un ambiente complesso regolamentato da numerose leggi, il cui rispetto è un dovere fondamentale. Il Socio è consapevole che ogni singolo comportamento non eticamente e deontologicamente corretto provocherà conseguenze negative in ambito associativo danneggiando oltre all'immagine dell'Associazione la figura di Segretario/a di studio medico.

MSA Italia, avendo adottato il presente codice di condotta ai sensi e per gli effetti della legge 4/2013, vigila affinché gli associati lo rispettino.

Allo scopo di garantire il corretto svolgimento della professione, è auspicabile che anche coloro che svolgono l'attività di Segretario/a di studio medico ma non sono iscritti all'Associazione ispirino il loro operato ai principi del presente codice.

Se sempre più Segretari/e di studio medico dimostreranno la loro scrupolosità nei comportamenti, l'insieme dei professionisti del settore beneficerà di maggiore stima e credibilità da parte dell'utenza e della committenza.

### Articolo 1 – Scopo del codice deontologico

Il codice deontologico è un codice etico e di comportamento a cui hanno l'obbligo di attenersi tutti i professionisti, le persone e gli enti che aderiscono ad MSA Italia, al fine di preservare, accrescere e sviluppare la reputazione, le competenze, la forza sociale ed il valore di rappresentanza dell'Associazione e della figura di segretario/a di studio medico. Come parte integrante degli obblighi derivanti dall'iscrizione, è stato creato anche per assicurare che i valori etici dell'Associazione siano chiaramente definiti e costituiscano l'elemento base della cultura associativa.

Il Codice Deontologico impegna tutti i soci alla sua conoscenza, comprensione e diffusione, nonché all'aiuto vicendevole per il suo uso nelle differenti forme di esercizio della professione.

Il presente codice deontologico è un accordo istituzionale volontario che si applica a tutti coloro che, a qualunque titolo, fanno parte dell'Associazione, nell'esercizio della professione e nei rapporti fra iscritti e terzi. Nel codice deontologico vengono raccolti i principi, le norme e le regole fondanti dell'Associazione. Rappresentando la base dei comportamenti individuali di ogni associato, mira a proteggere la categoria valorizzando la professionalità della figura di Segretario/a di studio medico. Come raccolta di principi e regole a cui devono riferirsi i Soci nell'esercizio della loro professione, il Codice deontologico è in grado di supportare anche le scelte comportamentali nei diversi livelli di responsabilità in cui lo stesso Associato si può trovare ad operare.

Tra gli scopi del codice deontologico rientra altresì la stimolazione di comportamenti ispirati ai principi statutari adottati da MSA Italia, a cui i soci devono strettamente attenersi oltre che adempiere e conformarsi poiché esso rappresenta uno strumento di garanzia per l'utente/cliente delle prestazioni professionali erogate dal/la Segretario/a di studio medico.



Il presente Codice deontologico integra, ma non sostituisce né si pone in contrasto, con le norme di legge e/o di autoregolamentazione vigenti a livello nazionale ed europeo, che vanno comunque osservate scrupolosamente.

In caso di futuro contrasto o conflitto tra una norma di legge ed il presente codice deontologico, quest'ultimo verrà modificato per renderlo conforme alla Legge.

Il codice deontologico potrà essere periodicamente aggiornato per conformarlo a nuove normative che dovessero essere adottate, su base sia legislativa che volontaria.

### Articolo 2 - Principi generali, obiettivi e valori condivisi dagli Associati

L'iscrizione ad MSA Italia comporta il rispetto del presente codice deontologico.

Il /La Segretario /a di studio medico, iscrivendosi ad MSA Italia si impegna, in qualità di socio, a esercitare la professione in conformità con le leggi dello Stato, con le norme dello Statuto e degli altri regolamenti interni e con l'osservanza di quanto previsto dal presente codice deontologico.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse dell'Associazione o il conseguimento di un vantaggio per la stessa o per un associato potrà giustificare un comportamento illecito o in contrasto con il presente codice deontologico.

Ai sensi del presente codice deontologico sono vietati tutti i comportamenti che, pur attuati nel rispetto formale delle sue disposizioni, vadano a violarne la sostanza e conducano a risultati incompatibili con le disposizioni in esso contenute.

Ogni iscritto all'Associazione condivide i seguenti valori:

- Buona fede: modellazione del proprio comportamento alle regole di lealtà, onestà e correttezza
- Lealtà: gestione delle relazioni umane nel rispetto dei ruoli e degli incarichi altrui. Il socio può operare in vari contesti aziendali, lavorare in team, collaborare come libero professionista o in altro modo ma stabilendo sempre rapporti fondati sull'accettazione dei ruoli e delle capacità altrui. E' assolutamente vietato al/alla Segretario/a di studio medico di trarre un utile personale da informazioni di cui venga a conoscenza nell'esercizio della professione
- Onestà: verso la collettività, le aziende, i datori di lavoro, i colleghi, i collaboratori, gli altri associati ed ogni ulteriore ente o istituzione con cui l'associato mantenga delle relazioni
- Correttezza: sia nella vita associativa che nello svolgimento della propria attività professionale, con l'obiettivo di costruire un positivo rapporto di fiducia con i membri dell'Associazione e con le figure con cui entrano in contatto durante lo svolgimento della propria attività professionale. Qualora emergessero dei contrasti tra i comportamenti attuati e quanto enunciato nel presente codice deontologico, i soci MSA Italia sono obbligati a sottoporsi al giudizio degli organi associativi competenti per la valutazione della condotta posta in essere
- Responsabilità: nel riconoscere e rispettare quanto descritto nel presente codice deontologico. Gli associati sono direttamente responsabili delle azioni professionalmente compiute ed eticamente responsabili gli uni verso gli altri e nei confronti dell'Associazione stessa

- Legalità: rispetto delle leggi nazionali e comunitarie, delle norme e regole che caratterizzano il luogo di lavoro in cui opera ogni iscritto, della dignità umana verso tutti coloro con cui intrattiene relazioni professionali, della diversità culturale e degli aspetti sociali
- Trasparenza: nel compimento delle proprie azioni, impegnandosi a mantenere un profilo comunicativo improntato alla trasmissione di nozioni, fatti ed informazioni veritieri e comprovati.
- Solidarietà: verso colleghi e collaboratori con attività di affiancamento e supporto, trasmettendo loro senza riserve le proprie conoscenze ed aiutandoli in caso di difficoltà per il completamento dei compiti assegnati. Ogni iscritto deve operare per il raggiungimento dei risultati del team, del gruppo di lavoro e dell'azienda senza anteporre le proprie istanze personali a quelle collettive
- Imparzialità: se richiesto, il socio deve emettere giudizi su situazioni, eventi e persone. Essi dovranno sempre essere ispirati ai principi di imparzialità ed obiettività; l'interesse personale non dovrà confondere la genuinità del giudizio espresso
- Segretezza e riservatezza: sia nell'ambito associativo che lavorativo. All'interno di MSA Italia, ogni associato deve assicurare il massimo riserbo sulle informazioni conosciute in occasione di attività svolte per conto dell'Associazione. Il/la Segretario/a di studio medico deve mantenere la medesima riservatezza su dati sensibili, informazioni e documenti a cui ha accesso nell'esercizio della propria professione, accertandosi che tutte le persone con cui collabora rispettino le medesime regole di discrezione. Il dovere della riservatezza non decade né con il termine dell'associazione ad MSA Italia né con la conclusione della prestazione o del rapporto professionale; può decadere in presenza di obblighi di legge o di specifiche richieste delle autorità oppure su esplicito consenso fornito dagli interessati
- Rispetto della dignità delle persone: nelle relazioni interne ed esterne non vengono ammessi commenti personali o comportamenti dal contenuto discriminatorio, compresi quelli scaturiti da opinioni politiche, religiose, razziali, etniche o riguardanti argomenti come nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute e qualsiasi altra caratteristica della persona.

Consapevole del ruolo guida svolto, MSA Italia promuove lo sviluppo di iniziative culturali, scientifiche e di approfondimento a vantaggio dei propri iscritti e degli interessati alla professione di Segretario/a di studio medico.

### Articolo 3 – Ambito di applicazione

Il codice deontologico contiene l'insieme di diritti, doveri e responsabilità dell'Associazione nei confronti dei portatori d'interesse iscritti ad MSA Italia e di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, instaurano rapporti o relazioni con l'Associazione.

La totale condivisione di quanto qui descritto e la conseguente applicazione delle norme del codice deontologico di MSA Italia da parte di tutti gli iscritti rappresentano gli elementi essenziali per l'appartenenza all'associazione stessa.

Le norme deontologiche si applicano agli iscritti ad MSA Italia nell'esercizio della loro attività e nei rapporti tra loro e verso terzi. In particolare il presente codice è destinato a regolare la condotta degli Associati, dei titolari di cariche sociali, dei collaboratori di MSA Italia la cui operatività deve conformarsi al rispetto delle disposizioni dell'ordinamento giuridico e del presente codice etico e deontologico.



Sono pertanto vietati:

- Il perseguimento di interessi personali o per conto terzi a scapito di quelli sociali
- L'abuso di tutte le informazioni acquisite
- L'uso di beni propri dell'associazione per scopi differenti da quelli previsti da MSA Italia.

#### Articolo 4 – Doveri degli associati nei confronti dell'Associazione

I soci sono tenuti ad agire nel rispetto dello Statuto e del codice deontologico di MSA Italia, di tutti i regolamenti pubblicati e le delibere emanate dall'Associazione e dai suoi vertici ed organi di controllo.

Gli scopi associativi devono essere perseguiti dagli iscritti con onestà, correttezza e responsabilità.

Il comportamento di ogni associato deve essere improntato sui principi di dignità e decoro professionale nell'atteggiamento, nel linguaggio e nell'immagine personale. L'iscritto ad MSA Italia è consapevole di rappresentare la famiglia professionale dei/delle Segretario/a di studio medico.

I Soci sono tenuti a mantenere comportamenti tali da non danneggiare, screditare o compromettere l'immagine, il buon nome, i valori dell'Associazione o di altri enti con cui MSA Italia mantiene rapporti e collaborazioni.

Gli associati devono segnalare all'Associazione ed agli Enti preposti i casi in cui lo svolgimento della professione di segretario/a di studio medico da parti di altri iscritti venga svolta in maniera difforme, impropria o illegale rispetto alla deontologia professionale.

Gli associati possono aderire ad altre associazioni o gruppi purchè l'attività ed i valori di questi non siano in contrasto con MSA Italia.

#### Articolo 5 – Doveri dall'Associazione e degli Organi associativi

L'Associazione è consapevole del valore dei propri associati in quanto strumenti per il raggiungimento degli obiettivi associativi e vuole creare con e per essi un rapporto basato sulla fiducia.

MSA Italia desidera valorizzare le risorse umane iscritte all'Associazione, tutelando le diversità e lavorando sulla costruzione di relazione interne basate sul dialogo, promuovendo l'informazione verso i Soci.

L'Associazione garantisce la massima riservatezza delle informazioni sensibili fornite dagli Associati.

Per quanto possibile, l'Associazione si impegna a favorire l'equa partecipazione dei Soci nella formazione degli organi associativi.

Le nomine dei componenti degli Organi Sociali deve avvenire con procedure trasparenti.



Gli Organi Associativi devono agire e deliberare con cognizione di causa, in piena autonomia, rispettando i principi di legalità, correttezza, integrità nel perseguire gli interessi dell'Associazione con l'obiettivo di creare valore per la stessa.

Gli organi associativi di MSA Italia devono operare per aumentare il patrimonio di conoscenze, competenze ed esperienze degli associati, impegnandosi a realizzare iniziative di formazione ed informazione a favore degli iscritti, anche attraverso l'istituzione di collaborazioni con enti esterni.

Gli organi associativi ed i propri componenti si impegnano a:

- Assumere gli incarichi con lo scopo di aiutare gli iscritti ad MSA Italia, evitando di utilizzare la propria carica sociale per l'ottenimento di benefici diretti e/o indiretti
- Mantenere un comportamento rispettoso dello statuto dell'Associazione ed ispirato ai principi elencati e descritti negli articoli 2, 4, 7 ed 9 del presente Codice deontologico
- Segnalare immediatamente qualsiasi circostanza in cui possano trovarsi in conflitto d'interesse o che possa essere dannosa per l'immagine di MSA Italia
- Seguire i mandati e dettati dell'Assemblea e del Consiglio direttivo ogni qualvolta si trovino a rappresentare pubblicamente l'Associazione
- Evitare qualsiasi comportamento lesivo per l'immagine, la reputazione, il buon nome ed il prestigio dell'Associazione
- Agire per il bene di MSA Italia nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Assemblea e degli altri Organi Associativi, con principi di imparzialità, efficienza e trasparenza.

#### Articolo 6 – Doveri delle cariche sociali

Tutti coloro che ricoprono cariche sociali, chi riveste funzioni di rappresentanza, le persone che effettuano incarichi affidati dall'associazione, i componenti degli organi statutari e non, devono:

- Impegnarsi a perseguire gli interessi dell'Associazione, operando con gli stessi principi generali e valori che caratterizzano tutti gli associati
- Mantenere una corretta, chiara e trasparente separazione tra le attività svolte in veste di MSA Italia e quelle riguardanti la propria posizione di lavoro o altri ambiti esterni all'Associazione
- Astenersi dal deliberare o intervenire in materie che coinvolgano il proprio interesse personale o quello di parenti, familiari, collaboratori e soci in affari
- Dichiarare tutte le situazioni in cui sono coinvolti che potrebbero, direttamente o indirettamente, generare conflitti di interesse con MSA Italia
- Partecipare assiduamente alle riunioni previste ed espletare correttamente e diligentemente gli incarichi assegnati



### Articolo 7 – Etica professionale del/della Segretario/a di studio medico

I Soci possono spendere la qualità di appartenente all'Associazione MSA Italia verso le sole attività previste dal profilo professionale illustrato nello Statuto.

A loro è concesso l'uso del logo associativo in qualità di quanto previsto nell'apposito regolamento, evitando qualsiasi modalità non conforme agli obiettivi associativi o che possa arrecare danno al buon nome dell'Associazione.

Ogni associato deve accettare un incarico professionale solo se ritiene di possedere le competenze necessarie al suo espletamento. In caso contrario il Socio è tenuto a comunicare al committente l'eventuale necessità di formazione aggiuntiva o la necessità di integrazione di altre figure professionali.

Il Socio deve segnalare ai committenti interessati l'eventuale contemporanea accettazione di incarichi da parte di enti o organizzazioni fra loro concorrenti.

Ogni attività in conflitto, non compatibile, in contrasto o non ammessa da quanto previsto nel profilo professionale di segretario/a di studio medico come descritto da MSA Italia non potrà in alcun modo essere promossa o esercitata congiuntamente a quanto previsto dal profilo professionale.

Nello svolgimento della professione di Segretario/a di studio medico, I soci sono tenuti ad operare in maniera obiettiva, rigorosa, con trasparenza e correttezza, mantenendo alto il valore della professione impegnandosi anche a contrastare qualsiasi comportamento ispirato da disonestà, inganno o frode.

Gli iscritti ad MSA Italia devono tenere un comportamento improntato sulla correttezza ed integrità in tutti i rapporti con le persone ed enti esterni all'Associazione.

L'Associato MSA Italia mantiene la massima riservatezza nell'espletamento degli incarichi ricevuti ed è tenuto al segreto professionale. Non deve rivelare notizie, documenti, fatti o informazioni (anche di carattere confidenziale) appresi in ragione del suo rapporto professionale, né informare soggetti estranei a tale rapporto circa le prestazioni professionali effettuate.

Ogni socio è inoltre tenuto a rispettare le seguenti norme di comportamento:

- Osservanza delle leggi del proprio Paese, delle norme dei Paesi in cui opera o con i quali intrattiene rapporti professionali
- Conoscenza e rispetto dei regolamenti e delle procedure applicate nel luogo di lavoro.

Ogni Associato è responsabile dei propri atti professionali e delle loro prevedibili dirette conseguenze, indipendentemente dal dolo o dalla colpa eventualmente riconosciuti in ambito civile o penale.

Il Socio è tenuto a rendere noti a committenti, collaboratori e datori di lavoro eventuali conflitti di interesse di natura personale, economica, ideologica o simile che possano compromettere la qualità della propria prestazione professionale.

Analogamente, chiunque si trovi in situazione di conflitto di interesse verso l'Associazione deve comunicare tale condizione all'Organo associativo di riferimento.





Nell'attività di autopromozione professionale, gli Associati dovranno fornire informazioni veritiere e precise in modo da non arrecare danni o pregiudizi alla professione, astenendosi dall'attribuirsi titoli, diplomi e competenze non realmente possedute.

E' dovere morale degli iscritti assicurarsi contro i rischi professionali, anche tramite l'Associazione.

#### Articolo 8 – Competenze professionali ed aggiornamento

I soci devono essere professionalmente preparati.

L'iscrizione all'Associazione garantisce al cliente finale ed alla categoria garanzia di qualità per le prestazioni offerte.

Il mantenimento della qualifica di Socio è strettamente collegata all'obbligo di aggiornamento professionale continuo, secondo quanto previsto dalla legge n.4 del 1/2013. E' pertanto dovere del singolo Socio curare la propria preparazione professionale aggiornando costantemente le proprie competenza nei settori nei quali svolge attività.

MSA Italia promuove e mette a disposizione opportuni strumenti, eventi, piani formativi ed altre attività per promuovere la crescita professionale dei singoli iscritti e di tutti coloro che risultano interessati ai temi affrontati dall'Associazione.

L'Associazione può sottoporre i propri iscritti a verifiche periodiche sul loro effettivo aggiornamento.

#### Articolo 9 – Norme di comportamento degli Iscritti ad MSA Italia

I Soci devono:

- Fare quanto è loro possibile per partecipare attivamente alla vita associativa
- Agire secondo i principi morali di lealtà e fedeltà verso gli altri associati, rispettando le regole ed i canoni di correttezza e professionalità
- Operare nel rispetto delle leggi in generale e delle norme che regolano la professione di Segretario/a di studio medico
- Dare prova di effettiva iscrizione all'Associazione quando il Cliente ne chiede riscontro
- Essere costantemente aggiornati (formazione permanente) in modo che la propria prestazione di professionista possa essere considerata qualificata, adeguata e competente
- Agire con trasparenza, evitando sia ogni possibile equivoco nell'interesse delle parti sia ogni possibile creazione di pregiudizio alla dignità della professione
- Rispettare scrupolosamente gli interessi di committenti, datori di lavoro, colleghi e collaboratori nell'ambito del lavoro di gruppo o in team, mantenendo un atteggiamento cordiale e leale nei confronti di tutte le figure professionali con cui entrano in contatto
- Presentarsi in modo corretto ed accurato, in osservanza ai doveri di dignità e decoro



- Aiutare altri associati in difficoltà, senza usurparne la dignità o approfittando del loro status di disagio
- Pubblicizzare le proprie competenze e la propria attività professionale seguendo i principi della veridicità, trasparenza e correttezza delle informazioni fornite, rispettando anche le leggi vigenti
- Astenersi dall'esprimere in pubblico giudizi lesivi della reputazione professionale di altri associati o di figure professionali con cui si intrattengono attività di collaborazione
- Segnalare l'appartenenza all'Associazione MSA Italia comunicando il proprio numero di iscrizione e facendo riferimento alla legge n.4 del 1/2013.
- Spendere il nome di MSA Italia mostrando ogni segno distintivo ufficiale dell'Associazione in ogni occasione possibile

Fatto salvo il rispetto del segreto d'ufficio e professionale, ogni associato è invitato a condividere le proprie competenze ed esperienze lavorative per accrescere il patrimonio di MSA Italia.

Gli associati possono esprimere opinioni contrastanti ad altri soci, ma sono tenuti a non denigrare questi ultimi o il loro operato

Nelle attività svolte al di fuori di MSA Italia, gli iscritti si dovranno esimere da ogni tipologia di discriminazione verso altri Soci e l'Associazione stessa.

I Soci non devono utilizzare le informazioni ottenute né per vantaggio personale né secondo modalità contrarie alle leggi, ai valori espressi dall'Associazione o che possano danneggiare MSA Italia.

MSA Italia promuove la lotta a comportamenti illeciti impegnandosi a sviluppare misure idonee a prevenirli

Nei rapporti con gli altri Associati MSA Italia, ogni socio deve ispirarsi al principio del rispetto reciproco, della lealtà e della colleganza.

#### Articolo 10 – Sistemi di controllo interno

I sistemi di controllo interno sviluppati dagli Organi Sociali devono:

- Verificare il rispetto delle normative vigenti, del codice deontologico e degli altri regolamenti e documenti associativi
- Controllare l'osservanza delle strategie e regole di MSA Italia
- Tutelare i beni materiali ed immateriali dell'Associazione
- Vigilare sull'efficacia e l'efficienza della gestione
- Accertare l'attendibilità delle informazioni finanziarie, amministrative, contabili e gestionali interne ed esterne in capo ad MSA Italia.

Tutti i soci di MSA Italia devono collaborare per mantenere efficace il sistema di controllo interno delle attività che, a qualunque titolo, coinvolgono l'associazione, garantendo il rispetto dei principi etici descritti nel presente codice e monitorando la qualità dei servizi erogati.



Gli organi direttivi dell'Associazione devono promuovere le regole tese al controllo delle attività associative, assegnare compiti e responsabilità, garantire affidabilità e congruità dei dati contabili e gestionali.

Chiunque venga a conoscenza di situazioni critiche, nocive o di conflitto è tenuto ad informare il gli organi direttivi dell'Associazione.

Per tutelare tutte le informazioni fornite dagli Associati e riguardanti le attività svolte, MSA Italia:

- Garantisce il rispetto della normativa in materia di privacy, il D.Lgs. 196/2013
- Sostiene lo sviluppo di procedure interne idonee a tutelare i diritti e le libertà dell'interessato in tema di riservatezza e tutela dei dati personali
- Vieta qualunque indagine potenzialmente discriminatoria o lesiva della vita privata dei soci o dei collaborati dell'Associazione

#### Articolo 11 – Comportamenti contrari al codice deontologico, sanzioni ed accertamenti

Le norme del presente codice deontologico sono vincolanti per tutti gli iscritti.

I Soci devono attenersi alle disposizioni del presente codice comunque e dovunque svolgano la propria attività professionale. In caso di inosservanza dei principi e delle norme del Codice, di ignoranza del medesimo o di compimento di azioni non consone al corretto esercizio della professione, gli Associati sono punibili con procedure disciplinari e relative sanzioni.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno efficace è condivisa e comune a tutta la struttura organizzativa di MSA Italia.

MSA Italia è dotata di un sistema di controlli interni per garantire il rispetto delle normative associative. Per controlli interni si intendono tutti gli strumenti necessari o utili ad indirizzare, gestire e verificare che le attività associative rispettino le norme dettate dall'Associazione.

Gli organi competenti pongono in atto, a propria insindacabile discrezione, tutti gli strumenti necessari al monitoraggio ed al controllo delle situazioni in contrasto con uno o più degli articoli del presente codice deontologico.

In caso di segnalazione accertata, pervenuta ad MSA Italia in qualunque modo e tramite qualsiasi via, di comportamenti non rispettosi del presente codice deontologico o di violazione delle norme contenute nei documenti istituzionali, il consiglio direttivo dell'Associazione invierà tutti gli atti al Collegio dei Garanti per l'espletamento delle sue mansioni.

Ai fini dell'efficacia dei meccanismi di vigilanza, se non ancora costituito, il Consiglio Direttivo di MSA Italia nominerà il Consiglio dei Garanti e ne richiederà l'intervento.



Tale organo di garanzia statutaria espletterà quindi tutte le verifiche ritenute necessarie in base alle segnalazioni ricevute, con l'obiettivo di accertare il reale andamento dei fatti e promuovere le azioni ritenute più opportune.

Spetta agli organi disciplinari di MSA Italia la potestà di irrogare sanzioni o procedimenti di altra natura in presenza di violazione delle norme deontologiche, conformemente a quanto indicato nello statuto e nei regolamenti interni.

Come indicato nello Statuto, a seconda della gravità dell'accaduto, della recidiva, del comportamento complessivo dell'Associato, delle circostanze oggettive e soggettive che hanno portato alla violazione, MSA Italia potrà commissionare sanzioni agli iscritti, sotto forma di:

- Richiami ed ammonizioni
- Censure
- Sospensioni
- Radiazioni.

Le sanzioni disciplinari verranno pronunciate con decisione motivata dall'organo di MSA Italia competente, secondo le modalità previste dai regolamenti dell'Associazione e comunicate con raccomandata A/R o PEC al socio interessato.

Le sanzioni avranno effetto dal giorno di ricevimento dalla comunicazione da parte dell'associato responsabile della violazione.

Il socio soggetto di sanzione disciplinare ha facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria competente entro e non oltre 3 (tre) mesi dalla data di ricezione della comunicazione sanzionatoria.

Il Foro competente per qualsiasi controversia tra i Soci e l'Associazione sarà nella città in cui ha sede MSA Italia, ovvero il Tribunale di Novara.

#### Articolo 12 - Chiusura

Ogni socio prende visione ed accetta quanto contenuto nel presente codice, manifestando il proprio effettivo impegno a non ostacolare in alcun modo e per nessuna ragione le attività degli organi preposti alla salvaguardia della sua applicazione.

Questo codice deontologico sostituisce tutti i codici preesistenti e rimane in forza sino a che emendato o revocato dagli appositi organi di MSA Italia. Notifica di emendamento o revoca verrà effettuata tramite il sito internet o altri mezzi di informazione appropriati.

**APPROVATO DAL CONSIGLIO DIRETTIVO DEL 30/12/2016**